

Vedlegg 3 – Leveringssikkerheit og kvalitetssikring

Del A – Leveringssikkerheit og kapasitet (30 %)

Leverandøren si skildring skal vere konkret og etterprøvbar. Generelle skildringar og udokumenterte påstandar vil gi avgrensa utteljing. Svaret skal ikkje overstige fire A4-sider for Del A og fire A4-sider for Del B, med normal skriftstorleik og normale margar. Eventuelle sider utover sidegrensa blir ikkje evaluerte.

Leverandøren skal så langt det er mogleg oppgi konkrete responstider og skildre kva føresetnader responstidene byggjer på. Oppgitte responstider skal kunne følgjast opp i avtaleperioden.

Tema	Leverandøren si skildring
Mottak og handtering av avrop – også ved korte fristar. Kontaktpunkt og opningstid for mottak av avrop.	
Tilgang på kvalifiserte pedagogar/barnehagelærarar og barne- og ungdomsarbeidarar	
Tiltak for kontinuitet i lengre oppdrag	
Rutinar ved varsling og handtering ved sjukdom/fråvær.	
Normal responstid for kvalifisert erstatningspersonell. Normal responstid ved planlagte behov Normal responstid ved korte fristar	

Del B – Kvalitetssikring av personell og oppfølging (20 %)

Tema	Leverandøren si skildring
Kontroll av utdanning, fagbrev, godkjenningar, erfaring og referansar	
Vurdering og dokumentasjon av norskkompetanse	



Vurdering av personleg eignaheit for arbeid med barn	
Introduksjon og oppfølging av personell under oppdrag	
Handtering av avvik, tilbakemeldingar og utskifting	



Skjåk kommune